

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met een product? Binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Formulier

- Vul het formulier volledig en naar waarheid in;
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos;
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos of schrijf zelf het adres op de doos.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in de doos.

Verzending

- Lever het pakket in bij een postkantoor naar keuze;
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jou gemaakte kosten binnen 14 dagen nadat wij het pakket hebben ontvangen naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzendkosten indien je de gehele bestelling retour zendt. Houd je een gedeelte van de bestelling? Dan ontvang je alleen het aankoopbedrag terug van de teruggezonden producten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag terug op het rekeningnummer dat vermeld wordt op het retourformulier.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Is er sprake van een beschadigd of verkeerd geleverd product? Neem dan eerst contact met ons op om te bekijken hoe we dit het beste kunnen oplossen.

Retourformulier

Stuur dit formulier volledig en naar waarheid ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn;
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten;
- Het retourformulier volledig ingevuld is bijgevoegd.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact met ons op via info@barbarosdetailing.com.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

BarBaros Detailing
Afdeling retouren
Kraanstraat 94
6541 EJ Nijmegen